



1 Trasiga armband



Inga fler returer för trasiga armband

Via help.fitbit.com och "Få Support" och "Trasigt Armband"-knappen, loggar kund in med sitt Fitbit-konto för att utföra ärendet. **Produktreturer för trasiga armband accepteras inte längre och kommer att returneras till butiken.**

3 DOA



Dead on Arrival

Om en produkt är trasig vid upppackning (DOA) kan Ni kontakta Fitbit's kundsupport, alternativt kontakta Order Nordic för hantering av dessa. Detta måste ske inom 45 dagar från inköp annars gäller punkt 2.

2 Fitbit support



Alla andra ärenden – Fitbit support

För alla andra ärenden skall slutkunden kontakta Fitbits kundsupport för ytterligare hjälp. Fitbit tar i och med det över supportärendet. Fitbits support-team kan i högre utsträckning än butik felsöka och hjälpa slutkunden då de kan se kundens historik i systemen. Det underlättar främst vid synk- och batteriproblem. Om slutkund kontaktar eller kommer till Återförsäljaren först så har Återförsäljaren möjlighet att ringa Fitbit's support åt slutkunden. För detta finns dedikerade retail-telefonnummer. **Notera att Återförsäljaren under inga omständigheter skall kreditera slutkunden för produkter innan Fitbits support har hanterat ärendet.**

Ytterliggare information
Fitbit Nordics kommer att
distribuera fysiskt och
digitalt material för att
stödja alla stegen i
rutinen. På sidorna som
följer finner du:

S. 3

Kontaktinformation Fitbit Support

One-pager med kontaktinformation till
Fitbits Support för slutkund och
återförsäljare

S. 4

“Trasigt armband”-kort

Information och guide om “Trasigt
Armband”-rutinen för butikens
serviceavdelning att lämna till slutkund,
så att de kan slutföra processen själva.
Fysiska visitkort distribueras av Fitbit till
butik.

S. 5

Installationsguiden

Innehåller installationsguide,
supportinformation och FAQ's. Fysiska
rivblock distribueras av Fitbit till butik
och digitala versioner till online. Se till
att bifoga ett ark vid varje Fitbit-köp
(häfta fast på kvittot om möjligt).

Retail Support

Retail support numbers (NOT to be shared with customers). Support will be provided in English.

SE	010-551 74 31
NO	80 01 94 12
DK	80 70 50 14
FI	800 302 572

Customer Support

SE	08-408 391 10 Email at	M-F 9.30-18 help.fitbit.com
NO	23 96 63 03 Email at	M-F 9.30-18 help.fitbit.com
DK	Chat (English)	help.fitbit.com
FI	Chat (English)	help.fitbit.com
AUT	0800 802 855 Email at	M-F 8-17, SA 10-17 help.fitbit.com



Hur man reklamerar ett trasigt band

Så här reklamerar du ett trasigt Fitbit-band:

1. Besök <http://help.fitbit.com>
2. Klicka på "få support"
3. Följ de enkla stegen
för att reklamera ditt
trasiga band





Klara, färdiga, synka!

HUR DU SYNKAR DIN FITBIT - EN SNABBGUIDE

AKTIVERA EN
NY ENHET



1. Ladda ner och installera **Fitbit-appen** från någon av följande platser:
 - Apple-enheter – Apple App Store
 - Android-enheter – Google Play Store

Använd en kompatibel iPhone, iPad eller Android-mobil: www.fitbit.com/devices

2. Öppna **Fitbit-appen** och tryck på **Gå med i Fitbit**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att skapa ett **Fitbit-konto** och anslut ("parkoppla") din Fitbit till din mobil eller surfplatta. Parkoppling innebär att din Fitbit och din mobil eller surfplatta kan kommunicera med varandra (synka data).

FÅ SUPPORT



Ring oss
08-408 391 10

Bruksanvisningar, steg-för-steg instruktioner och felsökningshjälp finns på: www.fitbit.com/se/help

FLER ALTERNATIV

Besök
<https://myhelp.fitbit.com/s/support>
för att ta kontakt med oss.

Här kan du:

- Skicka direktmeddelanden via **Twitter @FitbitSupport**
- **Chatta live**
- **Trasigt armband?**
Begär ersättningsband för enhetens Fitbit-armband om garantin fortfarande gäller.

Lär dig hur du **tar hand om din Fitbit** på www.fitbit.com/se/productcare

Vanliga frågor

Fitbits kundtjänst
08-408 391 10
www.fitbit.com/se/help

HUR
ANPASSAR
JAG MIN
FITBIT?

Lär dig hur du får ut ännu mer av din Fitbit genom att anpassa urtavlor, appar och mer därtill på:

- <http://help.fitbit.com/se/manuals>
- Välj bruksanvisningen för din Fitbit (PDF)
- Välj språk (där det finns)

HUR
SYNKAR
JAG MIN
FITBIT?

Synkning är processen som överför de data din enhet samlar in till din Fitbit-app. Fitbit använder Bluetooth-teknik för att synka med mobiler och surfplattor.

Checklista:

- Är din mobil/surfplatta kompatibel? – www.fitbit.com/se/devices
- Fitbit-appen och Fitbit har den senaste mjukvaran
- Bluetooth är påslaget
- Fitbit-enheten har tillräckligt med batteri

Prova sedan dessa steg:

- Tvångsavsluta Fitbit-appen (radera den inte)
- Slå av och på bluetooth på din mobil
- Öppna Fitbit-appen
- Om din enhet inte synkar, starta om enheten (i nästa steg berättar vi hur)

HUR
STARTAR
JAG OM
MIN FITBIT?

Om du upplever något av följande bör du starta om din enhet:

- Synkar inte
- Svarar ej på knapptryck, skärmtryck eller svepningar
- Laddad men går inte igång
- Registrerar inte steg eller annan statistik
- Visar inte aviseringar

När du startar om enheten stängs den av utan att radera några aktivitetsdata.

- **Aktivitetsarmband:** Sätt din enhet på laddning, tryck och håll in knappen på enheten i 5–10 sekunder (tryck och håll 2 knappar på Inspire 2).
- **Smartklockor:** Håll knappen på din enhet intryckt i 10 sekunder (tryck och håll vänstra och nedre högra knappen på Versa och Ionic).